

PRIVACY STATEMENT FELLO

Fello is een initiatief van coöperatie DELA. Coöperatie DELA wil meer betekenis geven aan waardig ouder worden en zoekt naar mogelijkheden om het leven zo zorgeloos mogelijk te maken.

Met Fello ondersteunt DELA werkende mensen die zorgen voor hun naaste. Via hun werkgever biedt Fello hen coaching en helpt hen bij het regelen van ondersteuning en financiering van de mantelzorg.

Fello hecht groot belang aan het respecteren en beveiligen van persoonsgegevens. Dit geldt voor de persoonsgegevens van de bezoekers van deze website, consumenten die een product of diensten van Fello afnemen en derde partijen waar Fello mee samenwerkt. Daarbij houdt Fello zich aan de actuele privacyregelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Waarom wij jouw gegevens verwerken

Het is voor het goed kunnen leveren van onze diensten nodig dat DELA persoonsgegevens verwerkt. Dit doen wij onder andere om:

- jouw registratie bij Fello te verwerken;
- onze diensten te kunnen leveren of om aan jouw verzoeken te voldoen;
- met jou te communiceren via de website, via e-mail of via andere media;
- onze diensten te promoten en de naamsbekendheid van Fello te vergroten;
- te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- te leren of de dienst is bevallen door je achteraf te interviewen over je ervaringen met de aangeboden dienst

De gronden waarop wij persoonsgegevens verwerken

Fello verzamelt jouw persoonsgegevens op de volgende rechtsgronden:

- om de overeenkomst en de levering van de diensten uit te kunnen voeren;
- de gerechtvaardigde belangen van Fello, waaronder het promoten van diensten en producten van Fello voor zover wettelijk toegestaan;
- om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

Hoe wij persoonsgegevens verwerken en bewaren

Fello verwerkt persoonsgegevens in de volgende situaties en op de volgende manieren:

- Als je je aanmeldt om in aanmerking te komen voor de service die we bieden met Fello, word je gevraagd om bepaalde persoonsgegevens in te vullen. Een aantal van deze gegevens is verplicht. Zoals: naam, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres.
- Als je een formulier op de website invult of ons een e-mail stuurt, dan verwerken wij jouw gegevens (zoals e-mailadres en naam) voor zover dit nodig is om jouw e-mail of vraag te behandelen of te beantwoorden.
- Als je instemt met een Fello -traject, geven we de gegevens door aan een van onze Fello -coaches. Deze koppelt na zijn/haar advies de resultaten weer terug aan ons. Deze gebruiken we voor optimalisering van onze dienstverlening. Hiervoor vragen we expliciet (schriftelijk) jouw toestemming .
- Als je persoonlijke informatie deelt als je via e-mail of telefonisch contact hebt met ons, wordt die informatie door ons opgeslagen. Hetzelfde geldt voor de persoonsgegevens die door middel van het interview worden verzameld.

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is, gelet op het verlenen van de diensten, het soort persoonsgegevens, en onze gerechtvaardigde belangen die daarmee verband houden. Een jaar nadat je gebruik hebt gemaakt van Fello, worden de gegevens die we van je hebben opgeslagen geanonimiseerd. Interviews worden direct geanonimiseerd opgeslagen.

Derden

Wij kunnen derde partijen gebruiken om onze dienstverlening te ondersteunen. Denk daarbij aan:

- bij ons aangesloten Fello-coach;
- hosting providers;
- partijen die communicatietools aanbieden;
- partijen die diensten aanbieden die wij gebruiken om onze eigen diensten te analyseren, zoals Google Analytics en Hotjar

Dergelijke partijen zullen onder de verantwoordelijkheid van Fello handelen als verwerkers van Fello en zijn om die reden verplicht om geheimhouding omtrent jouw persoonsgegevens in acht te nemen.

Berichtgeving

Wij kunnen per e-mail berichten sturen met informatie waarvan wij denken dat die voor jou van belang is of interessant kan zijn. Je kunt te allen tijde aangeven de e-mail berichten niet meer te willen ontvangen. Ook nemen we een aantal keer telefonisch contact met je op om jouw ervaringen over het traject op te vragen.

Uiteraard heb jij als betrokkene een aantal rechten:

Je kunt met ons contact opnemen voor:

- inzage, rectificatie, verwijdering, beperking of overdracht van de persoonsgegevens die wij met betrekking tot het leveren van onze diensten verwerken.
- bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.
- gegevensoverdracht (ook wel recht op 'dataportabiliteit' genoemd).
- Heb je specifiek toestemming gegeven voor het gebruik van jouw persoonsgegevens? Dan heb je altijd het recht om deze toestemming weer in te trekken.

Fello werkt met de Functionaris Gegevensbescherming ('FG') van DELA die toezicht houden op en adviseren m.b.t. de juiste naleving van de privacyregelgeving. Je kunt de FG desgewenst contacteren via [dit contactformulier](#).

Als daarvoor een gegronde reden bestaat, heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ('AP') over de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken. De AP is de onafhankelijke toezichthouder in Nederland m.b.t. privacy aangelegenheden.

Om een aanvraag te doen in het kader van privacy en AVG kun je een [standaard aanvraagformulier](#) downloaden of opvragen per post. Wanneer de aanvraag compleet is, kan deze door ons in behandeling worden genomen.

Ingevulde aanvragen kun je (inclusief een kopie van uw paspoort of identiteitsbewijs waarop je het BSN en de foto onherkenbaar mag maken) sturen aan:

Coöperatie DELA
AVG Rechten van betrokkenen
Antwoordnummer 77100
5600 TW Eindhoven

Beveiliging van persoonsgegevens

Op welke wijze beveiligt Fello je persoonlijke informatie?

Wij hanteren een streng (informatie)beveiligingsbeleid om ervoor te zorgen dat je gegevens veilig zijn. Beveiligingsbeleid en -standaarden worden regelmatig aangepast aan nieuwe regelgeving en ontwikkelingen. Om gegevens te beveiligen nemen wij passende technische en organisatorische maatregelen. Medewerkers worden gescreend en zijn tot geheimhouding verplicht. Je persoonsgegevens zijn intern alleen in te zien voor medewerkers die jouw gegevens nodig hebben om op juiste wijze uitvoering te geven aan de diensten die je met ons bent overeengekomen. Als wij gebruik maken van derde partijen bij de verwerking van persoonsgegevens dan controleren wij dat die partij beschikt over voldoende beveiliging.

Mocht er ondanks de strenge beveiliging toch iets misgaan dan lossen wij het incident zo snel mogelijk op en nemen maatregelen om herhaling uit te sluiten. Ernstige datalekken melden wij bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Cookies

Fello.nl maakt gebruik van zogenaamde 'cookies'. Dat zijn kleine bestandjes die onze website op de harde schijf van jouw computer zet. Deze cookies geven onder andere inzicht in bezoekcijfers en het surfgedrag van de website bezoekers. Deze anonieme gegevens gebruiken wij alleen om onze website te verbeteren.

Tot slot

Fello behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Wil je weten welke gegevens Fello over jou in haar database heeft? Neem dan [contact](#) op.

Laatst gewijzigd: 19 augustus 2021

Coöperatie DELA | ACG Rechten van betrokkenen | Antwoordnummer 77100 | 5600TW | Eindhoven