– Een gids voor leidinggevenden

Het *'Hoe gaat het?'* gesprek

Als leidinggevende speel je een cruciale rol in het welzijn van je team. Je hebt een belangrijke verantwoordelijkheid om bij te dragen aan een goede werk/privé balans voor je medewerkers. Deze kan zeker in het geding zijn wanneer een medewerker naast zijn werk ook nog voor een naaste zorgt/ mantelzorger is.. Sommige managers ervaren een drempel om het gesprek aan te gaan, uit zorg of het wel hun plaats is om bepaalde vragen te stellen. Echter, benaderd vanuit de juiste context, wordt dit door medewerkers juist als ondersteunend ervaren.

Hier zijn vijf tips om het gesprek *effectief* en *empathisch* te voeren:

Tip 1

Maak het structureel

Door regelmatig en op een geplande basis deze gesprekken te voeren, bouw je een cultuur van openheid en vertrouwen op. Dit maakt het gemakkelijker voor medewerkers om hun ervaringen en zorgen te delen.

Tip 2

Wees duidelijk over het doel

Leg uit dat het gesprek gericht is op het welzijn van de medewerker en hun vermogen om met plezier te werken. Moedig ook aan dat dit een tweerichtingsgesprek is, waarbij hun inbreng net zo waardevol is.

Tip 3

Toon empathie en luister actief

Jouw oprechte interesse en vermogen om actief te luisteren zijn fundamenteel om een vertrouwensband op te bouwen met een medewerker.

Tip 4

Stel doelgerichte vragen

Focus op vragen die inzicht geven in hoe je de medewerker kunt ondersteunen, zonder dat je daarvoor diep in de persoonlijke situatie hoeft te duiken, tenzij zij dat zelf willen. Bijvoorbeeld: "Zijn er aanpassingen in je werkrooster of takenpakket die je zouden helpen?"

Tip 5

Creëer een veilige omgeving

Benadruk de vertrouwelijkheid van het gesprek en zorg ervoor dat medewerkers zich veilig voelen om te delen wat ze nodig hebben om hun werk goed te kunnen doen.

Extra tips voor een succesvol *'Hoe gaat het?'* gesprek:

Bied concrete steun

Wees klaar om praktische oplossingen en middelen aan te reiken die de werk/privé balans van de medewerker kunnen verbeteren.

Volg op

Plan vervolggesprekken in om de voortgang te bespreken, dit toont je betrokkenheid en toewijding aan het welzijn van je medewerkers.

Hulp nodig?

De Fello coaches staan klaar om jouw mantelzorgende medewerkers te ondersteunen met 1 op 1 coaching. Zij geven mentale ondersteunen en besparen veel regeltijd voor de mantelzorger .

Neem *contact* op

Telefoon: 085 303 62 96
E-mail: info@fello.nl
Website: www.fello.nl

fello

Samen voor *elkaar*